

Política de Privacidad – Öltec Lubricantes Industriales

Última actualización: Mayo 2025

1. Responsable del tratamiento de datos personales

ÖLTEC DE QUERETARO S.A. DE C.V., empresa fundada en 1992, con domicilio en Paseo de la República 13020, B-1508, World Trade Center, Querétaro, Qro. CP 76226, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través del sitio web www.lubricantesoltec.mx. Nuestro compromiso es proteger su información conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales que recabamos

A través de formularios de contacto, solicitud de diagnóstico técnico, descarga de recursos o cotización, podemos solicitar:

- Nombre completo
- Empresa
- Correo electrónico
- Teléfono
- Cargo o área
- Ciudad y estado
- Información técnica relacionada con necesidades industriales

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Atender solicitudes de contacto, diagnóstico o cotización
- Brindar asesoría técnica o información comercial
- Dar seguimiento postventa o soporte técnico
- Cumplir con obligaciones contractuales
- Realizar análisis internos para mejorar nuestros servicios

Finalidades secundarias:

- Enviar comunicaciones de marketing, invitaciones a eventos técnicos o encuestas de satisfacción

4. Publicidad y remarketing digital

Este sitio puede utilizar tecnologías como el Pixel de Meta y etiquetas de Google Ads para realizar campañas de remarketing. Esto permite mostrarle anuncios relevantes tras visitar nuestro sitio. Estos datos no identifican personalmente al usuario y puede desactivar estas tecnologías en la configuración de su navegador o de su cuenta de Google/Facebook.

5. Uso de cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia, analizar tráfico y optimizar la navegación. Puede desactivarlas desde su navegador en cualquier momento. Al continuar navegando, usted acepta el uso de cookies conforme a esta política.

6. Transferencia de datos

Sus datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo requerimientos legales o para brindar soporte técnico con nuestros socios estratégicos como Castrol.

7. Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) enviando un correo a:

 privacidad@lubricantesoltec.mx

8. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web con la fecha de actualización correspondiente.

9. Contacto

Para dudas relacionadas con esta política:

 privacidad@lubricantesoltec.mx

 Paseo de la República 13020, B-1508, World Trade Center, Querétaro, Qro. CP 76226